

Sommaire des FAQ NRP

Mon « compte client »	P.2
Mon abonnement	P.4
Accès aux revues numériques	P.6
Accès aux sites internet	P.8
Boutique numérique des Anciens numéros	P.8

Mon « compte client »

1) A quoi sert-il ?

Que vous soyez abonné(e) « papier seul », « papier + numérique » ou « 100 % numérique », **vous possédez forcément un compte client NRP** ! Vous y accédez en cliquant sur la **rubrique « Compte client »**.

Ce compte vous permet de modifier votre adresse postale et/ou e-mail et de vous réabonner en ligne.

Cet e-mail, dit « de contact » est celui que vous avez transmis lors de votre abonnement. Nous l'utilisons pour vous envoyer la newsletter NRP et tout autre courrier e-mail.

Attention ! : Le « compte client » ne doit pas être confondu avec le « compte abonné numérique » réservé uniquement aux abonnés « papier + numérique » ou « 100 % numérique ». Le « compte abonné numérique » ouvre un droit d'accès aux revues numériques (pdf) et ressources associées.

Le changement d'adresse e-mail dans « le compte client » génère le changement automatique de l'adresse e-mail dans le « compte abonné numérique » pour les abonnés numériques.

2) Comment le consulter ou le modifier ?

Cliquez sur la rubrique « Compte client ».

Il vous sera demandé de saisir votre numéro d'abonné*, votre nom et adresse e-mail, dit « de contact ». **Vous pourrez modifier votre adresse postale ou e-mail.**

Cet e-mail, dit « de contact » est celui que vous avez transmis lors de votre abonnement. Nous l'utilisons pour vous envoyer la newsletter NRP et tout autre courrier e-mail.

Le changement d'adresse e-mail dans « le compte client » génère le changement automatique de l'adresse e-mail dans le « compte abonné numérique » pour les abonnés numériques.

***Le numéro d'abonné** est indiqué sur les factures, propositions de réabonnement, e-mails ou tout autre courrier adressé par la NRP. **Ce numéro est constitué en principe de 8 chiffres**. Si ce n'est pas le cas, faites-le précéder d'autant de zéros que nécessaire lors de sa saisie.

3) Comment changer mon adresse e-mail dans mon « compte client »?

Cliquez sur la rubrique « Compte client ».

Il vous sera demandé de saisir votre numéro d'abonné*, votre nom et adresse e-mail, dit « de contact ». **Vous pourrez modifier votre e-mail.**

Cet e-mail, dit « de contact » est celui que vous avez transmis lors de votre abonnement. Nous l'utilisons pour vous envoyer la newsletter NRP et tout autre courrier e-mail.

Le changement d'adresse e-mail dans « le compte client » génère le changement automatique de l'adresse e-mail dans le « compte abonné numérique » pour les abonnés numériques.

***Le numéro d'abonné** est indiqué sur les factures, propositions de réabonnement, e-mails ou tout autre courrier adressé par la NRP. **Ce numéro est constitué en principe de 8 chiffres.** Si ce n'est pas le cas, faites-le précéder d'autant de zéros que nécessaire lors de sa saisie.

Mon abonnement

1) Quel est le délai moyen de livraison de ma revue après la prise de mon abonnement ?

A réception de votre bulletin d'abonnement dans nos services, il faut compter pour la métropole environ 15 jours.

2) Quand recevrai-je le cadeau compris dans mon abonnement ?

A réception de votre bulletin d'abonnement dans nos services, il faut compter pour la métropole environ 15 jours.

3) Quand mon abonnement prend-il effet ?

Votre abonnement d'un an est valable **pour l'année scolaire en cours** quelle que soit la date de votre abonnement. Il est donc valable à partir de septembre et s'achève en juin.

Par exemple, un enseignant qui s'abonne début décembre 2013 recevra en décembre les revues de septembre et de novembre. Ensuite, il recevra la NRP tous les 2 mois (à parution) jusqu'à juin 2014.

4) Je n'ai pas reçu ma revue, quelle en est la raison ?

Peut-être y-a-t-il une erreur dans la saisie de votre adresse de livraison. Le cas échéant, avez-vous pensé à modifier vos coordonnées dans la rubrique « Compte client ». Il peut arriver qu'exceptionnellement, suite à un problème technique, votre revue vous soit livrée avec du retard. Sinon, contactez nous :

NRP collège : <http://www.nrp-college.com/nous-contacter/>

NRP lycée : <http://www.nrp-lycee.com/nous-contacter/>

5) Comment me réabonner en ligne ?

Cliquez sur : **Compte client**.

- **Si vous bénéficiez d'une offre spéciale**, cliquez alors sur : « Offres de réabonnement avec code relance » dans la rubrique « réabonnement ». Le « code relance origine » (code offre) se trouve sur le courrier ou l'e-mail que vous a adressé la NRP. Il vous donne accès à une offre réservée, et se compose d'une lettre et de 4 chiffres. Il vous sera également demandé votre numéro d'abonné. Ce numéro est indiqué sur les factures, propositions de réabonnement ou tout autre courrier adressé par la NRP. **Ce numéro est constitué en principe de 8 chiffres**. Si ce n'est pas le cas, faites-le précéder d'autant de zéros que nécessaire lors de sa saisie.

Le paiement en ligne est sécurisé.

- **Si vous ne bénéficiez pas d'une offre spéciale**, cliquez alors sur : « Se réabonner sans code relance » dans la rubrique « réabonnement ».

6) J'ai reçu une proposition de réabonnement alors que je suis déjà réabonné, puis-je bénéficier de cette deuxième offre en remplacement ?

N'en tenez pas compte, les courriers ou les e-mails se seront probablement croisés. La deuxième offre commerciale d'abonnement ne pourra en aucun cas se substituer à l'autre, si vous êtes déjà réabonné.

7) Aucun des points ci-dessus ne correspond à mes questions

Pour toute question concernant votre abonnement, contactez-nous :

NRP collègue : <http://www.nrp-college.com/nous-contacter/>

NRP lycée : <http://www.nrp-lycee.com/nous-contacter/>

Accès aux revues numériques (pdf et ressources)

1) Comment activer mon « compte abonné numérique » ?

Important ! L'accès aux revues numériques dans l'espace « Abonnés numériques » est **exclusivement réservé** aux :

- abonnés « papier + numérique »,
- abonnés « 100 % numérique ».

Pour accéder à **la NRP numérique**, vous devez **activer votre compte « Abonnés numériques »** lors de votre première visite sur le site **NRP**.

Pour cela, il suffit de :

- cliquer sur « **activez votre compte** » dans la rubrique « **Abonnés numériques, connectez-vous !** »,
- **saisir votre numéro d'abonné*** : XXXXXXXX (Si ce numéro n'est pas constitué de 8 chiffres, il doit être précédé par autant de zéros que nécessaire),
- choisir **votre mot de passe**. Evitez d'y inclure des caractères tels que les accents, les espaces ou les signes de ponctuation.

Votre adresse e-mail qui remontera automatiquement sera votre identifiant.

Ces codes d'accès sont à conserver : ils vous serviront à vous identifier sur le site pour accéder à la NRP numérique lors des prochaines visites

Vous recevrez par mail la confirmation de votre inscription.

*Le **numéro d'abonné** est le numéro qui vous a été communiqué **dans le courrier « accès à la NRP numérique »**. Les abonnés « « papier + numérique » peuvent retrouver également ce numéro sur la pochette d'emballage de la revue.

Si vous ne trouvez pas votre numéro d'abonné, contactez-nous :

NRP collège : <http://www.nrp-college.com/nous-contacter/>

NRP lycée : <http://www.nrp-lycee.com/nous-contacter/>

2) Comment trouver mon numéro d'abonné ?

Le **numéro d'abonné** est le numéro qui vous a été communiqué **dans le courrier « accès à la NRP numérique »**. Les abonnés « « papier + numérique » peuvent retrouver également ce numéro sur la pochette d'emballage de la revue.

Ce numéro est également indiqué sur les factures, propositions de réabonnement ou tout autre courrier adressé par la NRP.

Ce numéro est constitué en principe de 8 chiffres. Si ce n'est pas le cas, faites-le précéder d'autant de zéros que nécessaire lors de sa saisie pour activer votre compte numérique.

3) Comment recevoir mon identifiant/et/ou mot de passe en cas d'oubli ?

En cas d'oubli de votre adresse e-mail qui vous sert aussi d'identifiant ou de votre mot de passe, envoyez un e-mail au websmaster du site :

NRP collègue : <http://www.nrp-college.com/nous-contacter/>

NRP lycée : <http://www.nrp-lycee.com/nous-contacter/>

4) Comment modifier mon identifiant/adresse e-mail dans mon « compte abonné numérique » ?

Modifiez l'adresse e-mail dans votre « compte client » :

<http://www.abovision.com/abov/abovision2.php?P1=NPR&P2=NRP>

5) A quoi ai-je droit quand je suis « abonné numérique » ?

Un abonné numérique est un abonné ayant souscrit un abonnement « papier + numérique » ou « 100 % numérique revues seules » ou « 100 % numérique revues + suppléments/hors-série ».

- **L'abonné « papier + numérique »**, en s'identifiant, a accès **aux revues et suppléments/ hors-série en pdf et aux ressources associées de l'année scolaire en cours.**
- **L'abonné « 100 % numérique revues seules »**, en s'identifiant, a accès **aux revues en pdf et aux ressources associées de l'année scolaire en cours.**
- **L'abonné « 100 % numérique revues + suppléments/hors-série »**, en s'identifiant, a accès **aux revues et suppléments/ hors-série en pdf et aux ressources associées de l'année scolaire en cours.**

Par exemple, un « abonné numérique » qui s'est abonné en décembre 2013 aura un droit d'accès aux revues numériques de septembre 2013 à juin 2014, du jour de l'activation de son « compte abonné numérique » jusqu'à fin septembre 2014.

Les revues et suppléments/hors-série numériques + les ressources associées **sont mis en ligne sur le site quelques jours avant la parution papier.**

6) Qu'est-ce que la « NRP numérique » ?

L'intégralité des revues et du supplément/hors-série de l'année scolaire en pdf (lisibles sur tablettes)

+ **Des ressources pédagogiques** (Vidéos, Fichiers audio, Documents iconographiques en couleurs, Fiches d'activités, Tableaux word ou pdf...)

+ **Les fiches élèves en word pour la NRP collègue**

Accès aux sites internet

1) Comment accéder aux sites NRP ?

L'accès aux sites NRP est **libre**.

Un onglet à gauche de l'écran vous permet de passer du site NRP Collège au site NRP Lycée, ou inversement.

En revanche, **les revues numériques et certaines ressources se trouvant dans l'espace « Ressources Abonnés »** sont **exclusivement réservées** aux :

- abonnés « papier + numérique »,
- abonnés « 100 % numérique ».

Elles sont signalées par un pictogramme « Cadenas ».

Accès aux numéros de la NRP des années précédentes/ Boutique numérique

1) Comment y accéder ?

La NRP ne vend pas ses anciens numéros au format papier. En revanche, la NRP propose **la vente des revues et cahiers/hors-série au format pdf** depuis 2009 (sauf les numéros de l'année scolaire en cours) pour 6,90 € dans **sa « Boutique Anciens numéros »**.

Une fois dans la « **Boutique Anciens numéros** », cliquez sur les « fiches produits » des revues qui vous intéressent.

Pour passer commande, il suffit de cliquer sur « le panier » dans les fiches produits. **La commande se passe sur le site Nathan.** Le paiement est sécurisé.

Si vous avez déjà commandé sur le site Nathan, saisissez l'identifiant et le mot passe que vous utilisez habituellement sur ce site. Si c'est votre premier achat, inscrivez-vous.

Une fois la commande passée, vous recevrez un e-mail avec un lien qui vous permettra de télécharger le pdf.

Pour tout problème concernant l'identification et l'inscription au site Nathan, contactez : relation.enseignants@nathan.fr

2) J'ai passé une commande dans la boutique numérique et mon compte a été débité, mais je n'ai pas reçu d'e-mail contenant le lien pour télécharger le fichier pdf ?

Votre adresse e-mail est peut-être erronée. Contactez : relation.enseignants@nathan.fr